

Ενημέρωση σχετικά με τις διακοπές υδροδότησης λόγω οφειλής

Η ΕΥΔΑΠ διαχρονικά, στα πλαίσια της κοινωνικής της ευαισθησίας, λαμβάνει μέτρα για την διευκόλυνση αποπληρωμής των οφειλών των πελατών της, ιδιαίτερα εκείνων οι οποίοι με βάση αντικειμενικά κριτήρια παρουσιάζουν οικονομική αδυναμία. Για το σκοπό αυτό, η ΕΥΔΑΠ έχει παράσχει τη δυνατότητα Ρύθμισης Οφειλών σε δόσεις για όλους ανεξαιρέτως τους οφειλέτες και με ιδιαίτερα ευνοϊκούς όρους ειδικά για τις ευάλωτες οικονομικά και κοινωνικά ομάδες του πληθυσμού.

Ειδικότερα για τους δικαιούχους του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης (Ν. 4389/2016, όπως ισχύει) έχει θεσπίσει το Έκτακτο Ειδικό Τιμολόγιο (<http://www.eydap.gr/MyAccount/SocialInvoiceInfo>) ενώ πρόσφατα προέβη και στη διαγραφή των οφειλών του συνόλου των δικαιούχων του Κοινωνικού Εισοδήματος Αλληλεγγύης που έχουν ενταχθεί σε αυτό το Τιμολόγιο.

Σχετικά με τη δυνατότητα **Ρύθμισης Οφειλών σε δόσεις**, μπορείτε να ενημερωθείτε

- τηλεφωνικά στο 1022
- με e-mail στο 1022@eydap.gr
- στο www.eydap.gr/MyAccount/DiakanonismoInfo
- με τη λειτουργία τηλεφωνικού ραντεβού click2call στη σελίδα μας www.eydap.gr/CustomerService/CustomerContactOffice/ClickToCall/ και
- σε οποιοδήποτε Κέντρο Εξυπηρέτησης Πελατών <http://www.eydap.gr/CustomerSupport/ServicePoints/>

Ωστόσο, τόσο η ευθύνη μας απέναντι στην προστασία του φυσικού πόρου (που συνιστά μέρος της Ευρωπαϊκής περιβαλλοντικής πολιτικής) όσο και το νομικό πλαίσιο λειτουργίας μας (Κανονισμός Λειτουργίας Δικτύου Ύδρευσης - ΦΕΚ 552Β'/26-3-2009, άρθρο 3, παρ. 3.2.4) μας δίνουν τη δυνατότητα να εκδώσουμε και μάλιστα χωρίς άλλη ειδοποίηση εντολή διακοπής της υδροδότησης του ακινήτου, ανεξάρτητα από το ύψος και τη φύση της οφειλής, εφόσον ο λογαριασμός δεν εξοφληθεί μέχρι την οριζόμενη σε αυτόν ημερομηνία.

Καθίσταται επομένως εκ των ανωτέρω σαφές ότι **η διακοπή της υδροδότησης είναι ανεξάρτητη τόσο από το ύψος της ληξιπρόθεσμης οφειλής, όσο και από το εάν το ακίνητο είναι μισθωμένο ή μη.**

Οι διακοπές υδροδότησης εκτελούνται κατά σειρά προτεραιότητας βάσει κριτηρίων με κυρίαρχα την υλοποίηση των αιτημάτων των ιδιοκτητών, τα μισθωμένα ακίνητα και τις γενικά υψηλές οφειλές, κριτήρια που επίσης δεν είναι δεσμευτικά για την ΕΥΔΑΠ. **Το αίτημα που διεκπεραιώνεται, κατ' απόλυτη προτεραιότητα, είναι η εντολή διακοπής υδροδότησης, εκ μέρους ιδιοκτήτη- εκμισθωτή, ανεξαρτήτως του ύψους της οφειλής.**

Τέλος, για την καλύτερη εξυπηρέτηση των πελατών μας, συνιστάται η ταυτοποίησή τους η οποία μπορεί να γίνει και ηλεκτρονικά στη σελίδα της Εταιρείας

<https://www.eydap.gr/MyAccount/MyCurrentAccount>. Με την ταυτοποίηση (η οποία **μάλιστα** από το προαναφερθέν νομικό πλαίσιο **συνιστά υποχρέωση κάθε** ιδιοκτήτη ακινήτου) και τη χορήγηση στην ΕΥΔΑΠ στοιχείων επικοινωνίας, **η ΕΥΔΑΠ, μολονότι δεν υποχρεούται, επιθυμεί και δύναται να ενημερώνει τον πελάτη** (δηλαδή τον ιδιοκτήτη του υδρευόμενου ακινήτου με τον οποίο συμβάλλεται) αλλά και τον άμεσα υδρευόμενο (δηλαδή τον μισθωτή στην περίπτωση μισθωμένου ακινήτου) για την επικείμενη διακοπή της υδροδότησης, καθώς και για γενικότερα θέματα που τον αφορούν (ύπαρξη ληξιπρόθεσμης οφειλής, αυξημένη κατανάλωση, επικείμενη ακύρωση διακανονισμού λόγω αθέτησής του, δυνατότητα ευνοϊκής ρύθμισης της τυχόν υπάρχουσας οφειλής, αδυναμία λήψης ένδειξης, κ.λπ.), θέματα που σε κάθε περίπτωση είναι σημαντικά **ιδίως** για τον ιδιοκτήτη - εκμισθωτή ενός μισθωμένου ακινήτου προκειμένου **αυτός** να έχει την εικόνα του υδρευόμενου ακινήτου ιδιοκτησίας του, για το οποίο **άλλωστε** είναι υπόχρεος απέναντι στην ΕΥΔΑΠ.